

# Rapport public Parcoursup session 2021

Lycée Notre Dame Du Roc - BTS - Services - Support à l'action managériale (10498)

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 17 juillet 2021.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Notre Dame Du Roc - BTS - Services - Support à l'action managériale (10498)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	7	37	28	37	9	29
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac professionnels	17	109	64	72	9	29

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques

## Attendus locaux

- **Bonne expression écrite (rédaction) et orale en français et en langues étrangères**
- **Goût pour le travail en équipe**
- **Autonomie dans son travail**
- **Bonne maîtrise des outils numériques**
- **Aisance relationnelle**

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Lien vers le site du : [BTS SAM](#)

**Cette formation prépare aux fonctions de collaborateur de responsable, en développant des compétences en matière de COMMUNICATION, ORGANISATION et GESTION DES RESSOURCES HUMAINES :**

L'Office Manager exerce ses fonctions auprès d'un responsable, d'un cadre ou d'une équipe dans un service ressources humaines, commercial, export, juridique, communication...

**Les matières dispensées sont :** Culture Générale et Expression, 2 Langues vivantes, Culture Juridique, Economique et Managériale, Optimisation des Processus Administratifs, Gestion de projets et Contribution à la Gestion des Ressources Humaines.

**Stages : 3 périodes de stage sur les 2 ans avec les objectifs suivants :**

- Stage de découverte du métier : 2 semaines - BTS 1
- Stage dans un contexte international (à l'étranger ou en France) : 9 semaines - BTS 1
- Stage permettant de réaliser des missions d'office manager : 5 semaines - BTS 2

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen s'est déroulée en partie en présentiel et en partie en visio.  
L'ensemble des éléments fournis ont été pris en compte.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons au candidat de rédiger de façon personnalisée et argumentée son projet de formation et de bien veiller à ce que celui-ci soit en adéquation avec la formation demandée. Nous attirons également l'attention du candidat sur la nécessité de vérifier la syntaxe et l'orthographe de son projet de formation.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	notes en français, LV 1 et LV 2		bulletins scolaires	Très important
	notes des autres matières		bulletins scolaires	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	communication		appréciations des professeurs	Très important
	compétences numériques		appréciations des professeurs	Très important
Savoir-être	aisance relationnelle		appréciations des professeurs	Essentiel
			fiche avenir	Essentiel
	respect de l'autre		appréciations des professeurs	Essentiel
			fiche avenir	Essentiel
	travail en équipe		appréciations des professeurs	Essentiel
			fiche avenir	Essentiel
	autonomie		appréciations des professeurs	Essentiel
			fiche avenir	Essentiel
Motivation, connaissance de la	connaissance de la formation		fiche avenir	Essentiel

formation, cohérence du projet		projet de formation	Essentiel
	cohérence du projet	fiche avenir	Essentiel
		projet de formation	Essentiel
	connaissance du milieu professionnel	projet de formation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	engagement citoyen	fiche avenir	Important
		projet de formation	Important

**Signature :**

Serge DANIEL,  
Proviseur de l'établissement Lycée Notre Dame Du Roc