

## **Fiche de Poste Gouvernante – Référente Hôtellerie**

### **CDI – Forfait jour**

**Nouvelle Résidence Autonomie de 72 places (48 places en h. permanent et 24 places en h. temporaire)**

Sous la responsabilité de l'IDEC, vos missions seront :

- Contribuer à la qualité générale de l'hébergement et du séjour de la clientèle dans le respect du contrat hôtelier et du budget du site.
- Prendre en charge la gestion des services.
- Encadrer et former une équipe.

#### **Les activités principales :**

- Assurer la parfaite tenue des locaux collectifs et du matériel
- Assurer l'entretien des logements
- Assurer l'entretien du linge
- Gérer les entrées et sorties des logements en hébergement permanent et temporaire (état des lieux entrée/sortie – le bon fonctionnement du matériel – la réfection des logements en hébergement temporaire)
- Restauration : Assurer un service de qualité (en lien avec le chef cuisinier)
- Répondre aux demandes liées à l'hébergement et la restauration

#### **Contrôle**

- Contrôle de l'application des protocoles de nettoyage et bionettoyage
- Contrôle du respect du cahier des charges lié aux contrats du secteur
- Application stricte de check-lists
- Vérification de la bonne utilisation des matériels, produits et consommables, ...

#### **Application de protocoles**

- Respect des consignes de tri des déchets
- Respect de l'usage des tenues vestimentaires adaptées à chaque situation
- Supervision des protocoles de nettoyage ou le bionettoyage des locaux en fonction des zones à risque
- Organisation de distribution des repas dans le respect des consignes et de la satisfaction du client (régimes, températures, ...)

#### **Compétences principales**

Pour exercer au mieux son métier, la gouvernante en établissement médico-social doit posséder les compétences suivantes :

#### **Compétences techniques et fonctionnelles**

- Garantir la conformité de l'accueil, de l'hébergement aux normes réglementaires et au contrat
- Garantir la sécurité des biens et des personnes
- Intégrer dans son activité la mission de l'établissement et les spécificités de l'hébergement en établissement médico-social
- Intégrer dans son activité les contraintes et objectifs liés au contrat
- Détecter les dysfonctionnements et argumenter des propositions d'actions correctives
- Coordonner l'activité d'un service en liaison avec d'autres services
- Élaborer, faire évoluer et évaluer une organisation du travail compatible avec l'environnement et répondant aux objectifs et missions de l'établissement
- Gérer un budget et un stock

#### **Compétences relationnelles et comportementales**

- Adapter son comportement à la diversité des interlocuteurs internes et externes
- Instaurer, mettre en œuvre et évaluer un système relationnel performant avec les clients, compte tenu de la spécificité de l'établissement
- Faire circuler les informations utiles à la qualité de la prestation
- Collaborer avec les autres services
- Évaluer et développer les compétences des membres de son équipe
- Se montrer disponible et à l'écoute

#### **Conditions :**

- Travail en étroite collaboration avec l'IDEC et le Chef cuisinier
- Travail de jour
- Travail possible le week-end de temps en temps
- Forfait jour
- 2400€ brut mensuel

#### **Profil :**

Diplômé et/ou expérience indispensable